

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан в 2020 году

№ обращения	Дата обращения	Тема обращения	Статус обращения	Результат обращения	Вид обращения
В январе 2020 года обращений не поступало.					
1	03.02.2020	Вопрос о наличии свободных мест в ДОУ	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
2.	11.02.2020	Льготы по оплате за детский сад для многодетной семьи	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
3.	26.02.2020	Профилактика гриппа и ОРВИ в ДОУ	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
4.	04.03.2020	Вопрос о наличии свободных мест в ДОУ	рассмотрено	Ответ дан по телефону	Вопрос
5.	12.03.2020	Подача заявления на портал	рассмотрено	Ответ по телефону	Вопрос
6.	18.03.2020	Льготы по оплате за детский сад для детей оставшихся без попечения родителей	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	Вопрос
7	27.03.2020	Работа детского сада в режиме самоизоляции	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
8.	06.04.2020	Профилактика коронавируса в ДОУ	рассмотрено	Ответ дан по телефону	Вопрос
9.	20.04.2020	Работа детского сада в период самоизоляции	рассмотрено	Ответ дан по телефону	Вопрос
10.	14.05.2020	Оформление документов в дежурную	рассмотрено	Ответ дан лично	вопрос

		группу		при посещении	
11.	14.05.2020	Оформление документов в дежурную группу	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
12.	14.05.2020	Оформление документов в дежурную группу	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
13.	15.05.2020	Оформление документов в дежурную группу	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
14.	15.05.2020	Оформление документов в дежурную группу	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
15.	16.05.2020	Оформление документов в дежурную группу	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
16.	16.05.2020	Оформление документов в дежурную группу	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
17.	16.05.2020	Оформление документов в дежурную группу	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
18.	16.05.2020	Оформление документов в дежурную группу	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
19.	27.05.2020	Вопрос о наличии свободных мест в ДОУ	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
20.	29.05.2020	Безопасность детей в летнее время при новых условиях работы детского сада	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
21	04.06.2020	Порядок оформления ребенка в детский сад в условиях пандемии	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
22	05.06.2020	Сроки оформления ребенка в детский сад	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
23	08.06.2020	Порядок оформления ребенка в	рассмотрено	Ответ дан по	вопрос

		детский сад		телефону	
24	08.06.2019	Порядок оформления ребенка в детский сад	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
25	16.06.2020	Порядок оформления ребенка в детский сад	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
26	16.06.2020	Порядок оформления ребенка в детский сад	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
27	19.06.2019	Сроки предоставления документов для оформления ребенка в детский сад	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
28	19.06.2020	Порядок оформления компенсации родительской платы	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
29	22.06.2020	Сроки предоставления документов для оформления ребенка в детский сад	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
30	22.06.2020	Порядок оформления компенсации родительской платы	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
31	24.06.2020	Сроки предоставления документов для оформления ребенка в	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос

		детский сад			
32	27.06.2020	Сроки предоставления документов для оформления ребенка в детский сад	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
33	03.07.2020	Сроки предоставления документов для оформления ребенка в детский сад	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
34	03.07.2019	Использование материнского капитала на оплату родительской платы за ребенка в детском саду	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
35	06.07.2020	Перевод ребенка в другой детский сад	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	заявление
36	08.07.2020	Организация прогулки в летний период	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
37	17.07.2020	Сроки оплаты за детский сад	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
38	22.07.2020	Сроки предоставления документов для	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос

		оформления ребенка в детский сад			
39	22.07.2020	Льготы по оплате за детский сад	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
40	24.07.2020	Оформление компенсации родительской платы	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
41	27.07.2020	Сроки предоставления документов для оформления ребенка в детский сад	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
42	28.07.2020	Порядок оформления компенсации родительской платы		Ответ дан лично при посещении	вопрос
43	28.07.2020	Время и количество часов пребывания с ребенком родителя в период адаптации	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
44	29.07.2020	Адаптация ребенка в ДОУ	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
45	30.07.2020	Организация питания в детском саду	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
46	31.07.2020	Оплата за детский сад	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
47	31.07.2020	Вопрос по наличию свободных мест в ДОУ	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
48	31.07.2020	Вопрос по наличию	рассмотрено	Ответ дан лично	вопрос

		свободных мест в ДОУ		при посещении	
49	31.07.2020	Вопрос по наличию свободных мест в ДОУ	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
50	04.08.2020	Адаптация ребенка в ДОУ	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
51	05.08.2020	Открытие группы кратковременного пребывания	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
52	07.08.2020	График работы группы кратковременного пребывания	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
53	11.08.2020	Открытие группы кратковременного пребывания	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
54	12.08.2020	Порядок оформления компенсации родительской платы	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
55	14.08.2020	Работа детского сада в новых условиях	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
56	17.08.2020	Процесс адаптации ребенка 2-3 лет в ДОУ	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
57	17.08.2020	Использование масочного режима	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
58	19.08.2020	Выход ребенка в детский сад после летних каникул	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
59	21.08.2020	Открытие группы кратковременного пребывания	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
60	24.08.2020	Необходимость	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос

		медицинской справки от педиатра после летнего оздоровительного периода		телефону	
61	25.08.2020	Процесс адаптации ребенка 2-3 лет в ДОУ	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
62	25.08.2020	Время и количество часов пребывания с ребенком родителя в период адаптации	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
63	27.08.2020	Льготы по оплате за детский сад для многодетных семей	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
64	27.08.2020	Процесс адаптации ребенка 2-3 лет в ДОУ	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
65	28.08.2020	Порядок оформления компенсации родительской платы	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
66	28.08.2020	Необходимость медицинской справки от педиатра после летнего оздоровительного периода	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
67	31.08.2020	Вопрос по наличию свободных мест в ДОУ	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
68	03.09.2020	Льготы по оплате за детский сад	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
69	07.09.2020	Порядок оформления компенсации	рассмотрено	Ответ дан лично	вопрос

		родительской платы		при посещении	
70	10.09.2020	Соблюдение санитарных норм при мытье посуды в ДОУ	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
71	11.09.2020	Льготы по оплате за детский сад	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
72	16.09.2020	Порядок оформления компенсации родительской платы	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
73	18.09.2020	Вопрос по наличию свободных мест в ДОУ	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
74	23.09.2020	Льготы по оплате за детский сад для многодетных семей	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
75	06.10.2020	Перевод ребенка в ружой корпус в связи со сменой жительства	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
76	15.10.2020	Соблюдение санитарных норм при новой коронавирусной инфекции	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
77	20.10.2020	Оформление льготы многодетной семье	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос
78	29.10.2020	Порядок проведения осенних утренников	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
79	02.11.2020	Праздничный выходной день	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
80	12.11.2020	Предоставление платных	рассмотрено	Ответ дан лично	вопрос

		образовательных услуг		при посещении	
81	18.11.2020	Порядок оформление ребенка в группу кратковременного пребывания	рассмотрено	Ответ дан по телефону	вопрос
82	24.11.2020	Порядок оформления компенсации части родительской платы	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	Вопрос
83	30.11.2020	Порядок приема ребенка в детский сад	рассмотрено	Ответ дан по телефону	Вопрос
84	09.12.2020	Меры предосторожности при проведении новогодних утренников	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	Вопрос
85	17.12.2020	Порядок проведения новогодних утренников	Рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	Вопрос
86	24.12.2020	Вопрос по наличию свободных мест в ДОУ	рассмотрено	Ответ дан лично при посещении	вопрос